

# Qu'attendre d'une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique ?

Dr Florentin Clère

Centre hospitalier de Châteauroux

Journée mondiale de la fibromyalgie  
Association Fibromyalgie SOS  
Paris, le samedi 25 mai 2013



INFORMATIONS ET CONFÉRENCES SUR LA FIBROMYALGIE DE 12H30 À 18H30  
**SAMEDI 25 MAI 2013 / PARIS 13<sup>ème</sup>**



#### Thématiques abordées :

- Douleur chronique
- Cohérence cardiaque
- Fibromyalgies : régimes alimentaires
- Médecine thermique et la fibromyalgie

#### Stand d'informations :

- Cures thermales
- PCP Therapy

#### Entrée libre et gratuite

Mairie du 13<sup>ème</sup> arrondissement  
1, place d'Italie  
75013 PARIS

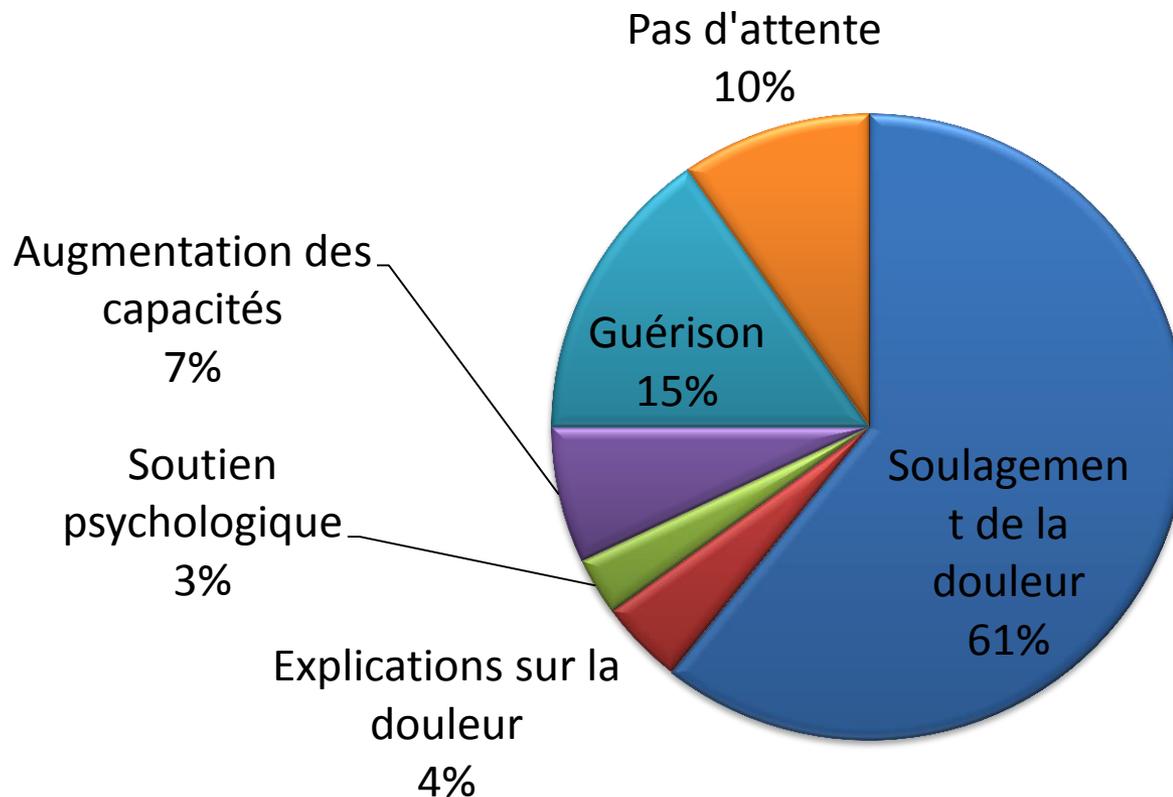
Comment s'y rendre :  
Métro : Place d'Italie 5/6/7  
Bus : 27/47/57/64/67/83

Pour tout renseignement  
N°Indigo 0 820 220 200  
www.fibromyalgiesos.fr



# Enquête menée auprès de 300 patients entre novembre 2011 et décembre 2012 à Châteauroux

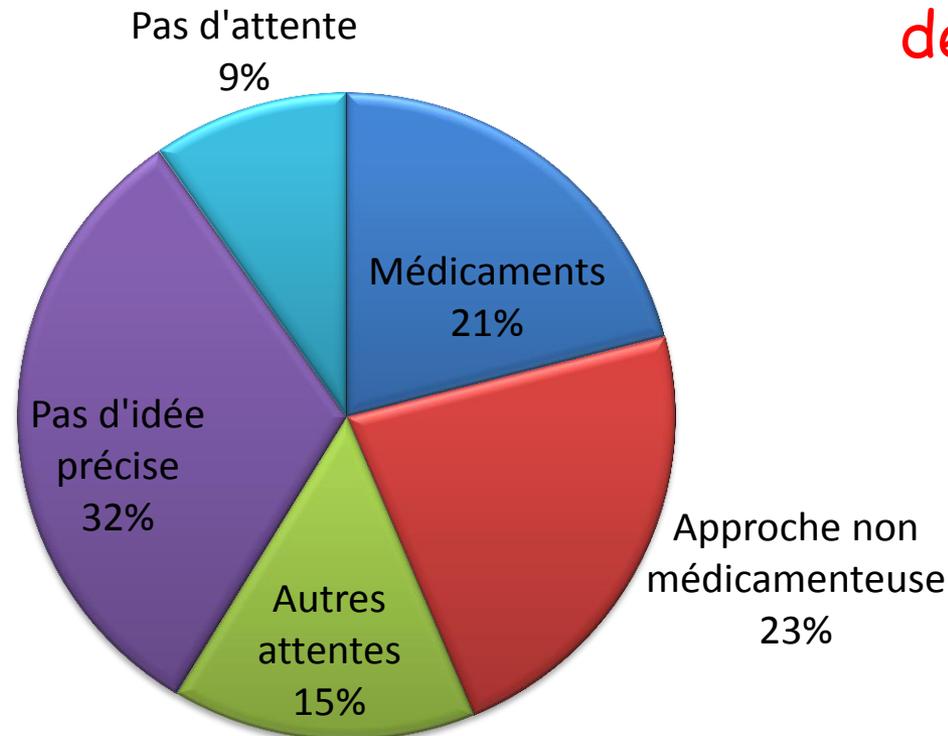
Attentes  
en termes  
d'objectifs



# Enquête menée auprès de 300 patients entre novembre 2011 et décembre 2012 à Châteauroux

3 patients sur 5 ont déjà une idée assez précise des moyens qu'ils souhaitent voir employer

Il s'agit de méthodes non médicamenteuses dans plus de 60% des cas



**Attentes  
en termes  
de moyens**

# Qu'attendre d'une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique ?

- Le respect d'un **cahier des charges**
- Le respect de **recommandations**
- Une évaluation multidimensionnelle individualisée pour un **projet thérapeutique personnalisé**

# Qu'attendre d'une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique ?

- Le respect d'un **cahier des charges**
- Le respect de **recommandations**
- Une évaluation multidimensionnelle individualisée pour un **projet thérapeutique personnalisé**



# Le respect d'un cahier des charges

- **Définition de la douleur chronique**
  - *La douleur chronique est un syndrome multidimensionnel exprimé par la personne qui en est atteinte. Elle existe dès lors que la personne affirme la ressentir, qu'une cause soit identifiée ou non.*

# Le respect d'un cahier des charges

- **Définition de la douleur chronique**

- *Il y a douleur chronique, quelles que soient sa topographie, son intensité et son origine, lorsque la douleur présente plusieurs des caractéristiques suivantes :*

- *persistance ou récurrence ;*
    - *durée au-delà de ce qui est habituel pour la cause initiale présumée, notamment si la douleur évolue depuis plus de 3 mois ;*
    - *réponse insuffisante au traitement ;*
    - *retentissement émotionnel ;*
    - *détérioration significative et progressive, du fait de la douleur, des capacités fonctionnelles et relationnelles du patient dans ses activités de la vie journalière, au domicile comme à l'école ou au travail.*

# Le respect d'un cahier des charges

- **Définition de la douleur chronique**

- *La douleur chronique peut être accompagnée :*

- *de manifestations psychopathologiques ;*
    - *d'une demande insistante du patient de recours à des médicaments ou à des procédures médicales souvent invasives, alors qu'il déclare leur inefficacité à soulager ;*
    - *d'une difficulté du patient à s'adapter à la situation.*

# Le respect d'un cahier des charges

- **Un cadre de fonctionnement commun**
  - *Une équipe composée au minimum d'un **médecin**, d'un(e) **infirmier(ère)**, d'un(e) **psychologue** et d'un(e) **secrétaire**. Cette équipe est qualifiée de « pluriprofessionnelle ».*
    - *La présence d'un(e) psychologue permet d'assurer une évaluation globale et de proposer des thérapies adaptées, comme les **thérapies comportementales et cognitives (TCC)**.*
    - *La présence de l'infirmière permet notamment de proposer des approches corporelles, comme la **relaxation**.*
    - *La secrétaire joue un rôle très important dans la **coordination** du parcours et l'écoute des problématiques du patient.*

# Le respect d'un cahier des charges

- **Un cadre de fonctionnement commun**
  - *Des professionnels formés à la prise en charge de la douleur chronique (diplôme qualifiant obligatoire pour le médecin).*
  - *Une activité minimale de 500 consultations médicales par an, pour garantir au patient une compétence basée sur une expérience suffisamment solide.*
  - *Des locaux regroupés au même endroit et un **numéro de téléphone unique**, pour une cohérence dans la prise en charge.*

# Le respect d'un cahier des charges

- **Un cadre de fonctionnement commun**
  - *Une collaboration avec les soignants habituels du patient (une SDC travaille aux côtés du médecin traitant, pas à sa place) et avec une ou des association(s) de patients, comme Fibromyalgie SOS (permanence, éducation thérapeutique).*
  - *Une réunion de synthèse régulière, permettant aux professionnels de se rencontrer et de proposer au patient un projet thérapeutique personnalisé et partagé au sein de l'équipe (tout le monde va dans le même sens).*

# Le respect d'un cahier des charges

- **Un cadre de fonctionnement commun**
  - *Il existe 2 types de structures :*
    - *2/3 de « consultations »*
    - *1/3 de « centres »*
      - *Peuvent organiser une hospitalisation*
      - *Participent à la recherche sur la douleur*
      - *Le plus souvent localisés dans des centres hospitaliers universitaires (mais pas uniquement)*
      - *Peuvent aider les « consultations » pour les cas les plus complexes*

# Qu'attendre d'une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique ?

- Le respect d'un **cahier des charges**
- Le respect de **recommandations**
- Une évaluation multidimensionnelle individualisée pour un **projet thérapeutique personnalisé**

# Le respect de recommandations

The logo for the Haute Autorité de Santé (HAS) features the letters 'HAS' in a dark blue, serif font. A red, wavy line is positioned beneath the 'A', extending from the left side of the 'A' towards the right.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**SYNTHÈSE DES RECOMMANDATIONS PROFESSIONNELLES**

**Douleur chronique :**  
reconnaître le syndrome douloureux chronique,  
l'évaluer et orienter le patient

**Consensus formalisé**

Décembre 2008

# Le respect de recommandations

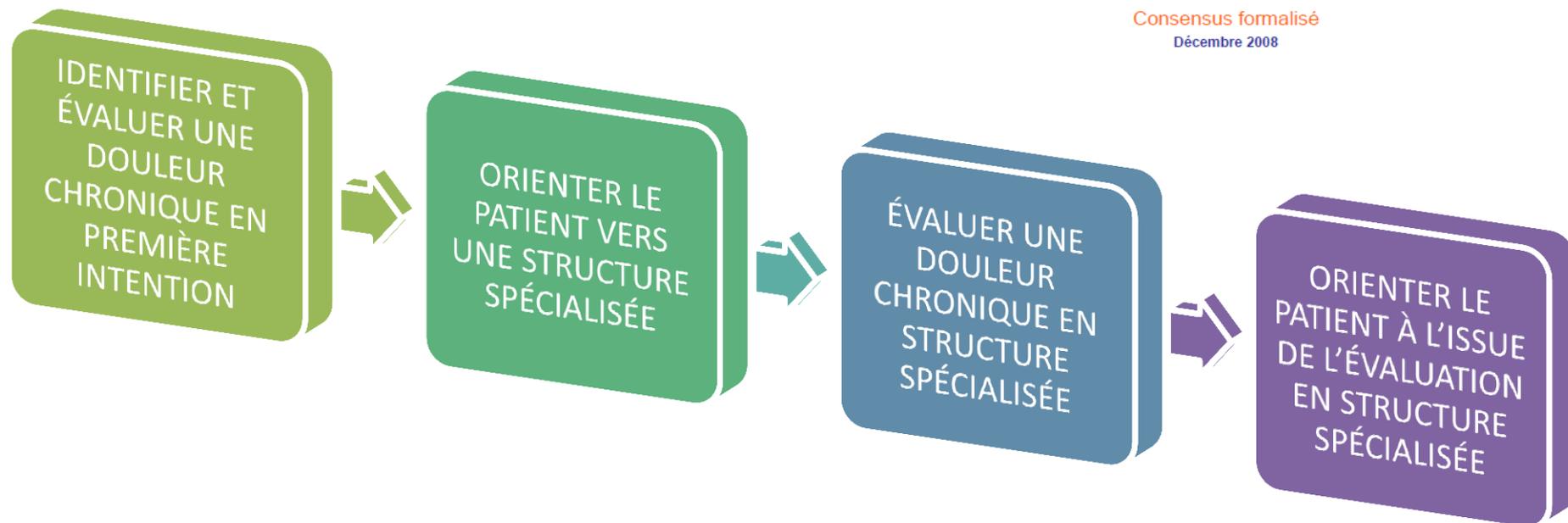
HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

SYNTHÈSE DES RECOMMANDATIONS PROFESSIONNELLES

**Douleur chronique :**  
reconnaître le syndrome douloureux chronique,  
l'évaluer et orienter le patient

Consensus formalisé  
Décembre 2008



# Le respect de recommandations

## Rôles des SDC

- **Aider les soignants libéraux à optimiser leur propre évaluation et l'orientation vers une SDC :**
  - *En effet cette orientation se prépare ;*
  - *L'existence d'une douleur chronique doit être expliquée au patient, puisque, sauf exception, **elle ne pourra être guérie** (par exemple : « ils ne vont pas vous guérir mais essayer de vous soulager et de vous aider à vivre avec la douleur ») ;*
  - *Des **objectifs réalistes** peuvent déjà être définis avec le médecin traitant, rédacteur du courrier qui donne accès à une SDC : un patient ne devrait pas être adressé en SDC s'il n'en attend rien (10% des cas dans l'étude présentée plus haut) ou si la guérison est son seul et unique objectif.*

# Le respect de recommandations

## Rôles des SDC

- Aider les soignants libéraux à optimiser leur propre évaluation et l'orientation vers une SDC

### Structures d'étude et de traitement de la douleur chronique en Région Centre

- ☑ Cher (18) : Centre hospitalier de Bourges  
Adresser un courrier détaillé au Dr Daniel GERBER  
☎ 02 48 48 47 99 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 12h30 à 17h  
✉ 02 48 48 48 07 @ [daniel.gerber@ch-bourges.fr](mailto:daniel.gerber@ch-bourges.fr)
- ☑ Eure et Loir (28) : Centre hospitalier de Chartres  
Adresser un courrier détaillé au Dr Mouldi HAMROUNI  
☎ 02 37 30 38 13 du lundi au vendredi de 9h à 16h  
✉ 02 37 30 30 96 @ [consult-douleur@ch-chartres.fr](mailto:consult-douleur@ch-chartres.fr)
- ☑ Eure et Loir (28) : Centre hospitalier de Dreux  
Adresser un courrier détaillé au Dr François CARRE  
☎ 02 37 51 50 63 du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h à 16h30  
sauf le mercredi de 9h à 12h15 et de 13h30 à 16h45  
✉ 02 37 51 50 49 @ [unitedouleur@ch-dreux.fr](mailto:unitedouleur@ch-dreux.fr)
- ☑ Indre (36) : Centre hospitalier de Châteauroux  
Adresser un courrier détaillé au Dr Florentin CLERE  
☎ 02 54 29 66 15 du lundi au jeudi de 9h à 17h, le vendredi de 9h à 16h  
✉ 02 54 29 66 16 @ [consultation.douleur@ch-chateauroux.fr](mailto:consultation.douleur@ch-chateauroux.fr)
- ☑ Indre et Loire (37) : Centre hospitalier universitaire de Tours  
Adresser un courrier détaillé au Dr Isabelle VANNIER  
☎ 02 47 47 84 23 du lundi au vendredi de 8h à 16h30  
✉ 02 47 47 85 77 @ [b.chapet@chu-tours.fr](mailto:b.chapet@chu-tours.fr)
- ☑ Loir et Cher (41) : Centre hospitalier de Blois  
Adresser un courrier détaillé au Dr Benoit LAFON  
☎ 02 54 55 64 50 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h  
✉ 02 54 55 68 52 @ [sec.uetd@ch-blois.fr](mailto:sec.uetd@ch-blois.fr)
- ☑ Loiret (45) : Centre hospitalier régional d'Orléans  
Adresser un courrier détaillé au Dr Isabelle LANDRIEUX  
☎ 02 38 74 40 20 du lundi au vendredi de 9h à 12h45 et de 14h à 17h  
✉ 02 38 74 40 47 @ [centre-evaluation.traitement-douleur@chr-orleans.fr](mailto:centre-evaluation.traitement-douleur@chr-orleans.fr)



Région Centre

Outil d'aide à la décision

(destiné aux professionnels de santé médicaux et paramédicaux)

**QUELS PATIENTS ADRESSER À UNE  
STRUCTURE D'ÉTUDE ET DE TRAITEMENT  
DE LA DOULEUR CHRONIQUE ?**

Avec le soutien de 

# Le respect de recommandations

## Rôles des SDC

- Aider les soignants libéraux à optimiser leur propre évaluation et l'orientation vers une SDC

### ✓ Qu'est-ce qu'un syndrome douloureux chronique ?

Toute situation clinique où la douleur évolue depuis plus de 3 mois et présente les caractéristiques suivantes : réponse insuffisante au traitement, retentissement émotionnel, détérioration des capacités fonctionnelles et relationnelles du patient dans ses activités de la vie quotidienne.

### ✓ Quel est l'intérêt d'une prise en charge spécifique et précoce ?

Plus la douleur évolue dans le temps, plus son retentissement est important. Une prise en charge précoce peut permettre de limiter les conséquences de la chronicisation, surtout chez les patients les plus vulnérables.

### ✓ A qui s'adresser et comment faire ?

Il existe une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique dans chacun des départements de la région Centre (coordonnées sur ce document). La demande de consultation se fait à l'aide d'un courrier médical comprenant les données personnelles du patient, le motif du recours à la structure, les examens complémentaires déjà réalisés et les traitements antérieurs pris par le patient dans le cadre de sa douleur.

### ✓ Dans quel but adresser un patient ?

L'objectif est de réduire la douleur autant que possible jusqu'à un niveau permettant une qualité de vie satisfaisante pour le patient et d'aider le patient à s'adapter aux douleurs résiduelles, notamment sur le plan socioprofessionnel.

### ✓ Que proposent les structures d'étude et de traitement de la douleur chronique ?

Ces structures regroupent des soignants de professions différentes. Elles permettent, grâce à des consultations longues et des réunions entre les différents intervenants, une évaluation globale des différentes composantes de la douleur et l'élaboration de projets thérapeutiques personnalisés. Différentes approches thérapeutiques (pharmacologiques, physiques, psychologiques...) peuvent être associées. Les soignants habituels du patient sont associés au projet thérapeutique, ainsi qu'au suivi après la prise en charge par la structure.

### ✓ Dans quel délai le patient va-t-il être reçu en consultation ?

Le délai pour une première consultation est variable mais peut être de plusieurs mois. Cependant, une consultation plus rapide peut être proposée pour certains douleurs aiguës rebelles : cancer, zona, algodystrophie, névralgie du trijumeau, algie vasculaire de la face.

### ✓ Pourquoi CHRONODOL ?

Pour dépister le plus précocement possible les patients qui peuvent être adressés à une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique. Pour guider la décision de ré-adresser un patient dont la situation s'est à nouveau dégradée.



<input type="checkbox"/>	Aucun diagnostic étiologique n'a pu être déterminé ; une évaluation complète du syndrome douloureux n'a pas permis d'établir la pathologie et le mécanisme à l'origine de la douleur
<input type="checkbox"/>	Plusieurs traitements antalgiques se sont révélés inefficaces ; les différents traitements médicamenteux utilisés n'ont pas permis de diminuer de façon significative l'intensité de la douleur
<input type="checkbox"/>	Le parcours du patient est complexe : multiples intervenants, avis et/ou résultats d'examen divergents, nomadisme médical, parcours non coordonné...
<input type="checkbox"/>	Il existe un retentissement sur les activités de la vie quotidienne : augmentation du temps en position allongée, réduction du périmètre de marche, des ports de charge, diminution des loisirs...
<input type="checkbox"/>	Il existe un retentissement psychologique : anxiété, dépression, catastrophisme, irritabilité, trouble du sommeil...
<input type="checkbox"/>	Il existe un retentissement socio-familial : précarité, isolement social, incompréhension ou hyper-protection des proches, conjugopathie...
<input type="checkbox"/>	Il existe des difficultés professionnelles et/ou un risque de perte d'emploi : insatisfaction au travail, conflits, arrêt de travail prolongé, nécessité d'adaptation du poste de travail ou de reconversion, menace de licenciement...
<input type="checkbox"/>	Le patient présente des facteurs individuels de vulnérabilité : personne âgée, enfant, autre maladie chronique, situation de handicap...
<input type="checkbox"/>	Il existe des facteurs environnementaux de fragilisation : préexistence d'événements de vie difficiles et/ou de traumatismes physiques ou psychologiques, récents ou anciens
<input type="checkbox"/>	Le patient exprime une attente de prise en charge globale : physique, psychologique et sociale

# Le respect de recommandations

## Rôles des SDC

- **Mettre en place une évaluation globale (physique, psychologique et sociale) de qualité**
  - *En effet, chaque patient présente des problématiques et des attentes différentes, la **phase d'évaluation** est donc très importante et **peut prendre du temps** (alors que le patient peut attendre des réponses immédiates).*
  - *Les SDC disposent d'un outil clé en main pour **évaluer leurs pratiques** (et éventuellement les améliorer) en matière d'évaluation du syndrome douloureux chronique. Beaucoup de structures ont déjà utilisé cet outil.*



EVALUATION ET AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Évaluation du syndrome douloureux chronique en structure spécialisée

Série de critères de qualité pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnelles

Novembre 2009

Avec le partenariat méthodologique et le soutien financier de la

HAS  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

# Le respect de recommandations

## Rôles des SDC

- **Proposer un parcours de soins adapté à chaque situation**
  - *réorienter le patient vers le médecin demandeur avec des conseils ;*
  - *et/ou assurer une prise en charge au sein de la SDC (approches spécifiques réalisées uniquement en SDC) ;*
  - *et/ou réorienter le patient vers une autre structure (notamment de rééducation).*

# Qu'attendre d'une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique ?

- Le respect d'un **cahier des charges**
- Le respect de **recommandations**
- Une **évaluation multidimensionnelle individualisée pour un projet thérapeutique personnalisé**

# Une évaluation multidimensionnelle individualisée pour un projet thérapeutique personnalisé

- *Tout patient adressé en SDC doit pouvoir bénéficier d'une **évaluation approfondie** de sa situation, avec, si besoin, recours à plusieurs professionnels (rencontrés ensemble ou séparément).*
- *Les consultations proposées sont donc plus longues qu'habituellement, une **première consultation** dure en général au minimum **1 heure**.*

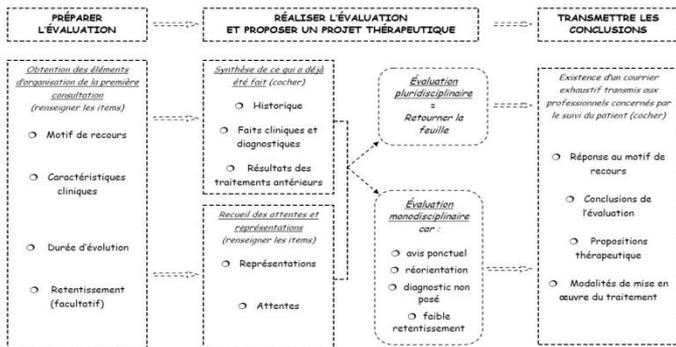
# Une évaluation multidimensionnelle individualisée pour un projet thérapeutique personnalisé

- *Les professionnels de la SDC se rencontrent ensuite au sein d'une « **réunion de synthèse** pluri-professionnelle (a minima médecin + IDE + psychologue), formalisée et tracée dans le dossier du patient ».*
- *Il s'agit ainsi de « décider d'un **projet thérapeutique** adapté après un bilan complet comprenant la réévaluation du diagnostic initial. L'objectif est de **réduire la douleur autant que possible jusqu'à un niveau permettant une qualité de vie satisfaisante pour le patient** ».*

# Une évaluation multidimensionnelle individualisée pour un projet thérapeutique personnalisé

RÉUNION DE SYNTHÈSE PLURIDISCIPLINAIRE		
Date de la réunion :	Présents	<input type="radio"/> Dr Florentin CLÈRE
Nom :		<input type="radio"/> Dr Christian DUFRÈNE
Prénom :		<input type="radio"/> M. Franck HENRY (psychologue)
Date de naissance :		<input type="radio"/> Mme Muriel PERRIOT (IDE)
ÉVALUATION SOMATIQUE		
ÉVALUATION SOCIO-PROFESSIONNELLE		
RETENTISSEMENT SUR LA VIE QUOTIDIENNE		
FACTEURS PSYCHOLOGIQUES		
PROJET THÉRAPEUTIQUE		
OBJECTIFS	MOYENS	ÉCHÉANCE
PRÉSENTATION DU PROJET THÉRAPEUTIQUE AU PATIENT		
Date de l'entretien	Prévu le :	Réalisé le :
Par qui ?	<input type="radio"/> Dr CLÈRE <input type="radio"/> Dr DUFRÈNE <input type="radio"/> M. PERRIOT <input type="radio"/> F. HENRY	

## ÉVALUATION DU SYNDROME DOULOUREUX CHRONIQUE



# Qu'attendre d'une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique ?

## • Conclusion

- Les SDC s'inscrivent en **partenaire** des patients qui présentent des douleurs chroniques et des soignants qui les adressent.
- La douleur chronique étant une véritable **maladie chronique**, elle ne peut (sauf exception) être guérie.
- Les SDC sont en capacité d'essayer de soulager (partiellement) la douleur et d'aider les patients à **vivre avec les douleurs résiduelles**.
- Encore faut-il qu'il s'agisse de l'**attente** du patient, mais aussi de son médecin traitant...
- Si les SDC ne peuvent (sauf exception) pas guérir les patients qui lui sont adressés, elles proposent une **vision élargie** grâce à une équipe pluri-professionnelle et une aide pour développer des capacités à faire face à la douleur.
- C'est la raison pour laquelle elles sont les partenaires naturelles des **associations de patients**, comme Fibromyalgie SOS.

# Qu'attendre d'une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique ?

- **Epilogue**

## **Enquête de satisfaction Châteauroux octobre 2010**

- Conditions d'accès aux locaux : 97%
- Qualité de l'accueil : 100%
- Délais des rendez-vous : 86%
- Qualité de l'écoute : 100%
- Qualité des locaux : 98%
- Respect des horaires : 97%
- Durée de la consultation : 99%
- Propositions pour gérer la douleur : 94%
- Soulagement obtenu : 88%

# Qu'attendre d'une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique ?

## • Références

- Haute Autorité de Santé. Recommandations professionnelles. Douleur chronique : reconnaître le syndrome douloureux chronique, l'évaluer et orienter le patient.
- Ministère des affaires sociales et de la santé. Les structures spécialisées douleur chronique. <http://www.sante.gouv.fr/les-structures-specialisees-douleur.html>
- Instruction N°DGOS/PF2/2011/188 du 19 mai 2011 relative à l'identification et au cahier des charges 2011 des structures d'étude et de traitement de la douleur chronique. [http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2011/05/cir\\_33137.pdf](http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2011/05/cir_33137.pdf)
- Société Française d'Etude et de Traitement de la Douleur et Haute Autorité de Santé. Évaluation du syndrome douloureux chronique en structure spécialisée. Série de critères de qualité pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnelles.
- Clère F. Nos patients sont satisfaits : faisons-le savoir. *Douleurs* 2011;12:1-2. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1624568710002714>

# Qu'attendre d'une structure d'étude et de traitement de la douleur chronique ?



- Pour télécharger l'outil CHRONODOL

- <http://www.indolor.org/chronodol>



Région Centre

Outil d'aide à la décision  
(destiné aux professionnels de santé médicaux et paramédicaux)

QUELS PATIENTS ADRESSER À UNE  
STRUCTURE D'ÉTUDE ET DE TRAITEMENT  
DE LA DOULEUR CHRONIQUE ?

Avec le soutien de  
SANOFI

Version 1.0 - septembre 2012  
Téléchargeable sur le site : [www.indolor.org/chronodol](http://www.indolor.org/chronodol)

- Pour en savoir plus sur la douleur chronique

- Blog « Chronique de la douleur »

- <http://algoweb.blogspot.fr>

- Revue de web sur la douleur

- <http://www.scoop.it/t/douleur-aigue-douleur-chronique>