

Pourquoi ce document ?

La législation sur la protection de nos données personnelles évolue vers une plus grande protection de nos droits fondamentaux.

C'est dans ce contexte qu'est intervenu le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD), et qui a pour objectif de nous responsabiliser sur la gestion que nous faisons des données personnelles.

A ce titre, vous avez le droit d'être informé sur ce que nous faisons des données personnelles que vous nous confiez. C'est l'objet de ce document que nous vous invitons à lire attentivement.

Qui est responsable du traitement ?

La personne légalement responsable de la collecte et du traitement des données personnelle est l'association FibromyalgieSOS et/ou « nous ».

Pour toute question concernant vos données personnelles gérées par l'Association, vous pouvez contacter le « Service Administratif » à l'adresse email gestion@fibromyalgiesos.fr ou par la voie postale à « FibromyalgieSOS / Antenne administrative - Résidence Concorde – 13 Rue Debussy – 62660 Beuvry ».

Pour des raisons de sécurité une copie de votre pièce d'identité pourra vous être demandée.

Quels types de données personnelles collectons nous ?

Compte tenu de notre mission d'information des patients, l'Association est amenée à collecter et à traiter notamment des informations générales sur votre identité, vos coordonnées comme par exemple : vos nom, prénom, adresse postale, adresse email, coordonnées téléphoniques, pseudo du forum, accord pour liste « contacts »

Dans quelles finalités collectons-nous et traitons-nous vos données ?

→ nous collectons et traitons vos données dans le strict cadre de la mission que vous nous avez confiée (article 6 (b) RGPD), parmi celles qui peuvent être confiées à notre Association, à savoir vous informer ;

→ nous traitons également vos données personnelles pour des besoins d'archivage du fait d'obligations comptables, fiscales et juridiques (article 6 (c) RGPD) ;

→ nous traitons encore vos données personnelles aux fins de communication sur l'actualité et les activités de l'Association et d'entretien de nos relations, en veillant dans ce cas à toujours faire prévaloir votre liberté et vos libertés et droits fondamentaux (article 6(f) RGPD) ;

→ lorsque nous collectons et traitons des données sensibles vous concernant, telles que visées à l'article 9 du RGPD, nous le faisons conformément à la loi, à savoir notamment dans le cas où :

- vous avez donné votre consentement explicite (article 9 (a) RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice (article 9 (f) RGPD)

Qui peut être destinataire de vos données ?

→ Nous ne communiquons vos données que pour les besoins des finalités indiquées à la présente charte et que dans la mesure où c'est strictement nécessaire.

Ainsi, vos données peuvent être communiquées selon les cas aux prestataires informatiques à qui nous pouvons être amenés à confier vos données sous forme numérique, à savoir :

- hébergement des dossiers : nos dossiers sont hébergés sur HUBIC Pro et DROPBOX Pro
- messagerie électronique : notre service de messagerie électronique est géré par OVH et ACTIV CAMPAIGN
- logiciel de gestion : nous utilisons un logiciel de gestion fourni par FACILASSO et hébergé par KALENDA

Nous faisons notre maximum pour que les tiers ci-dessus traitent vos données personnelles que nous leur confions conformément à la présente charte et pour les seules finalités que nous leur indiquons. Ils n'ont pas le droit d'en faire une quelconque autre utilisation.

→ Transfert de données hors UE

Les données personnelles que nous traitons ne sont pas en principe transférées hors UE car HUBIC, OVH et KALENDA sont des hébergeurs et des clouds français.

Mais comme celles que nous pouvons être amenés à confier à DROPBOX PRO et ACTIV CAMPAIGN sont hébergées aux États-Unis, la Commission européenne a adopté le 12 juillet 2016 une décision d'adéquation *Privacy Shield* reconnaissant un niveau de protection « *essentiellement* » équivalent aux normes européennes en matière de données personnelles. Les entreprises américaines ayant satisfait au processus mis en place par le *Privacy Shield* sont inscrites sur une liste et autorisées à devenir destinataires de données venant d'Europe. DROPBOX et ACTIV CAMPAIGN sont inscrites sur cette liste.

Combien de temps gardons-nous vos données et pourquoi ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la réalisation de la mission que vous nous avez confiée.

Nous conservons vos données pendant 10 ans pour des raisons d'obligations comptables, fiscales et juridiques.

En ce qui concerne les envois de mailings concernant la fibromyalgie, l'Association, son actualité et ses activités, vos données seront supprimées au bout de 3 ans si vous n'avez ouvert aucun mailing.

Si vous étiez adhérent et que vous ne souhaitez plus l'être, nous ne pourrions plus vous adresser d'informations, même celles de la newsletter ; si vous souhaitez continuer à recevoir la newsletter après la fin de votre adhésion, vous devrez vous inscrire de vous-même à la newsletter, ou adhérer de nouveau pour recevoir plus d'informations.

Quel droit avez-vous concernant le traitement que nous faisons de vos données ?

Vous avez le droit de nous demander la rectification en cas d'inexactitude ou l'effacement de vos données à caractère personnel, ainsi qu'une limitation du traitement ou de vous opposer à celui-ci. Dans ce cas, vous pouvez le faire en contactant la personne responsable du traitement indiquée à la présente Charte.

Nous vous informerons des modifications apportées, ou des raisons légitimes qui s'y opposent, le cas échéant.

Vous pouvez aussi nous demander de vous transmettre les données personnelles que vous nous avez fournies, afin de les transmettre à un tiers.

Si nous ne parvenons pas à satisfaire votre demande, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 ou par email via www.cnil.fr/fr/plaintes

Quelles mesures de sécurité avons-nous en place ?

Vos données personnelles sont détenues à la fois dans des dossiers papiers et dans des dossiers numériques.

→ Les données papiers sont conservées à l'adresse administrative et au siège social de l'Association.

→ L'accès aux données numérisées est possible depuis les ordinateurs fixes et portables de l'Association, et depuis les téléphones portables des bénévoles responsables de la gestion. Il est limité par un mot de passe conservé par les bénévoles responsables de la gestion qui se sont engagés au respect de la présente charte.

→ Nos partenaires chez qui sont hébergées nos données ont mis en place les conditions de sécurité et de confidentialité nécessaires ; il s'agit de :

DROPBOX

ACTIVE CAMPAIGN

OVH

HUBIC

KALENDA

Site internet et cookies

Le site internet de l'Association comporte un formulaire de contact. Si vous remplissez les données personnelles qui y sont collectées, vous donnez votre consentement à ce que nous collectons et traitons vos données personnelles ainsi recueillies conformément aux présentes, notamment pour répondre à votre question (article 6 (a) et (b) RGPD) et pour toute communication postérieure réalisée dans l'intérêt légitime de l'Association conformément aux présentes.

Le site internet de l'Association utilise Google Analytics, un outil Google d'analyse d'audience Internet permettant de mieux comprendre comment vous utilisez et visitez le site.

Cet outil peut utiliser des cookies pour collecter des informations et générer des rapports sur des statistiques d'utilisation du site sans que l'utilisateur ne soit personnellement identifié par Google. Le cookie "__ga" est celui qui est le plus utilisé par Google Analytics.

En plus d'établir des rapports statistiques d'utilisation des sites web, Google Analytics peut également être utilisé, conjointement avec certains cookies publicitaires pour proposer des publicités plus pertinentes sur les services Google (comme Google Search), sur l'ensemble d'Internet et pour mesurer votre interaction avec ces publicités.

Les détails de la façon dont Google utilise les cookies peuvent être trouvés [ICI](#).

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. A défaut, en utilisant le site de l'Association, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Modification du présent document

Le présent document peut être modifié à tout moment par l'Association. Nous vous invitons à le consulter régulièrement.