

CONDITIONS GENERALES DE VENTE FIBROMYALGIESOS

Nature des conditions générales de vente

Les conditions générales de vente s'appliquent au site internet www.fibromyalgiesos.fr

Le vendeur est l'Association FibromyalgieSOS dont le siège social est au 54 Rue de Ferrières – 77600 Bussy St Georges – Siret : 501 090 948 00032 – contact@fibromyalgiesos.fr / 0820 220 200

Territoires concernés par la vente

La France métropolitaine ainsi que les Dom/Tom, l'Europe

Produits proposés à la vente

Livret d'informations sur la fibromyalgie

Livrets des communications

Collection de 3 brochures "les malades ont la parole"

Rubans

Pin's

CD avec l'hymne pour les fibromyalgiques "La Cavalière"

La commande de produits ne nécessite pas l'établissement d'un devis

Conditions de paiement

- Modes de paiement possibles :

Cartes bancaires

Cartes bancaires et chèques

Virement

- A quel moment le paiement d'une commande est-il effectué ?

Le paiement intervient dès la passation de la commande et est débité immédiatement

Compte client

Les commandes ne nécessitent pas la création d'un compte client

Commandes

Quelle est le processus de commande ?

Le client choisit le mode de paiement désiré.

Si le paiement est par carte bancaire l'acheteur choisit un produit qu'il met dans son panier, produit qu'il pourra supprimer ou modifier avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions générales de vente.

Il rentrera ensuite ses coordonnées et choisira l'adresse de livraison.

Après validation des informations la commande sera considérée comme définitive et exigera le paiement de la part de l'acheteur selon les modalités prévues.

L'acheteur est inscrit alors à la newsletter de l'association dont il pourra s'en désinscrire à tout moment.

Si le paiement est par chèque ou virement, l'acheteur remplira un formulaire dans lequel il choisira les produits souhaités en cochant les cases correspondantes, produit(s) qu'il pourra supprimer ou modifier avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions générales de vente.

Il rentrera ensuite ses coordonnées et choisira l'adresse de livraison.

Après validation des informations la commande sera considérée comme définitive et exigera le paiement de la part de l'acheteur selon les modalités prévues.

L'acheteur choisira de s'inscrire ou non à la newsletter de l'association dont il pourra s'en désinscrire à tout moment.

Livraisons

Les livraisons ont lieu dans d'autres zones que la France Métropolitaine comme les Dom/Tom et l'Europe

Délais de livraison : 14 jours

Si le délai n'est pas respecté, le client pourra annuler la commande dans un délai de 21 jours (après le dépassement de délai de livraison)

Les livraisons ne sont pas assurées par un transporteur indépendant

Quelles sont les modalités de réclamation ?

Délai maximal pour effectuer une réclamation (à compter de la livraison) : 3 jours

Les réclamations se font par mail à gestion@fibromyalgiesos.fr

Annulation de la commande et droit de rétractation

Le client bénéficie du droit de rétractation

Le client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande avant livraison (indépendamment de l'application ou non du droit de rétractation légal)

Responsabilité du Vendeur - Garanties

Le délai maximal de remboursement, remplacement ou réparation du(des) bien(s) non conforme(s) ou défectueux conformément à la garantie légale est de 7 jours

Une garantie contractuelle n'est pas prévue (en plus de la garantie légale obligatoire)

Traitement des données personnelles**Quelle est la finalité du traitement des données personnelles collectées auprès des clients ?**

Traitement pour la vente des produits et leur livraison (par l'entreprise sans passer par un tiers)

Inscription à la newsletter de l'association FibromyalgieSOS afin de recevoir des informations sur la fibromyalgie

L'acheteur peut se désinscrire de la newsletter à tout moment

Date de mise en vigueur des CGV

1 er décembre 2018